

# LA PEDAGOGIE



Science de l'éducation, repose sur  
deux éléments :



**LA DIDACTIQUE**

**LA COMMUNICATION**

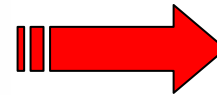
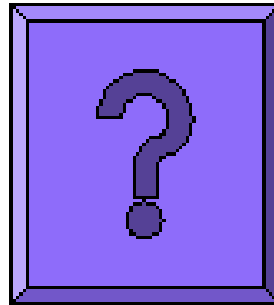
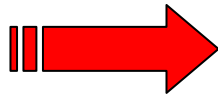


## LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

Toute situation qui implique deux personnes ou plus, et dans laquelle ces personnes tiennent compte l'une de l'autre avec un but ou une intention quelconque.

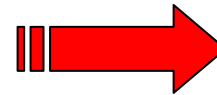
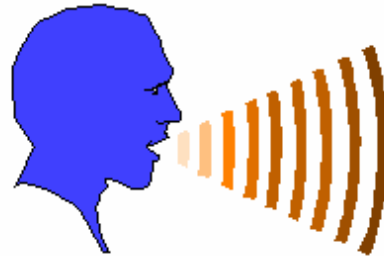
# LES MOYENS DE COMMUNICATION

COMMENT COMMUNIQUONS-NOUS ?

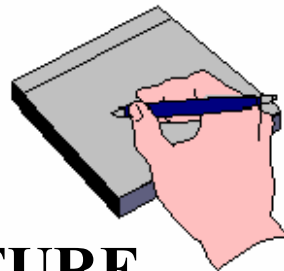


# LES MOYENS DE COMMUNICATION

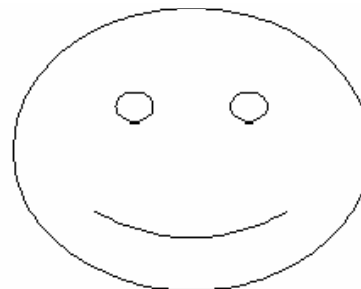
LA VOIX



L'ECRITURE

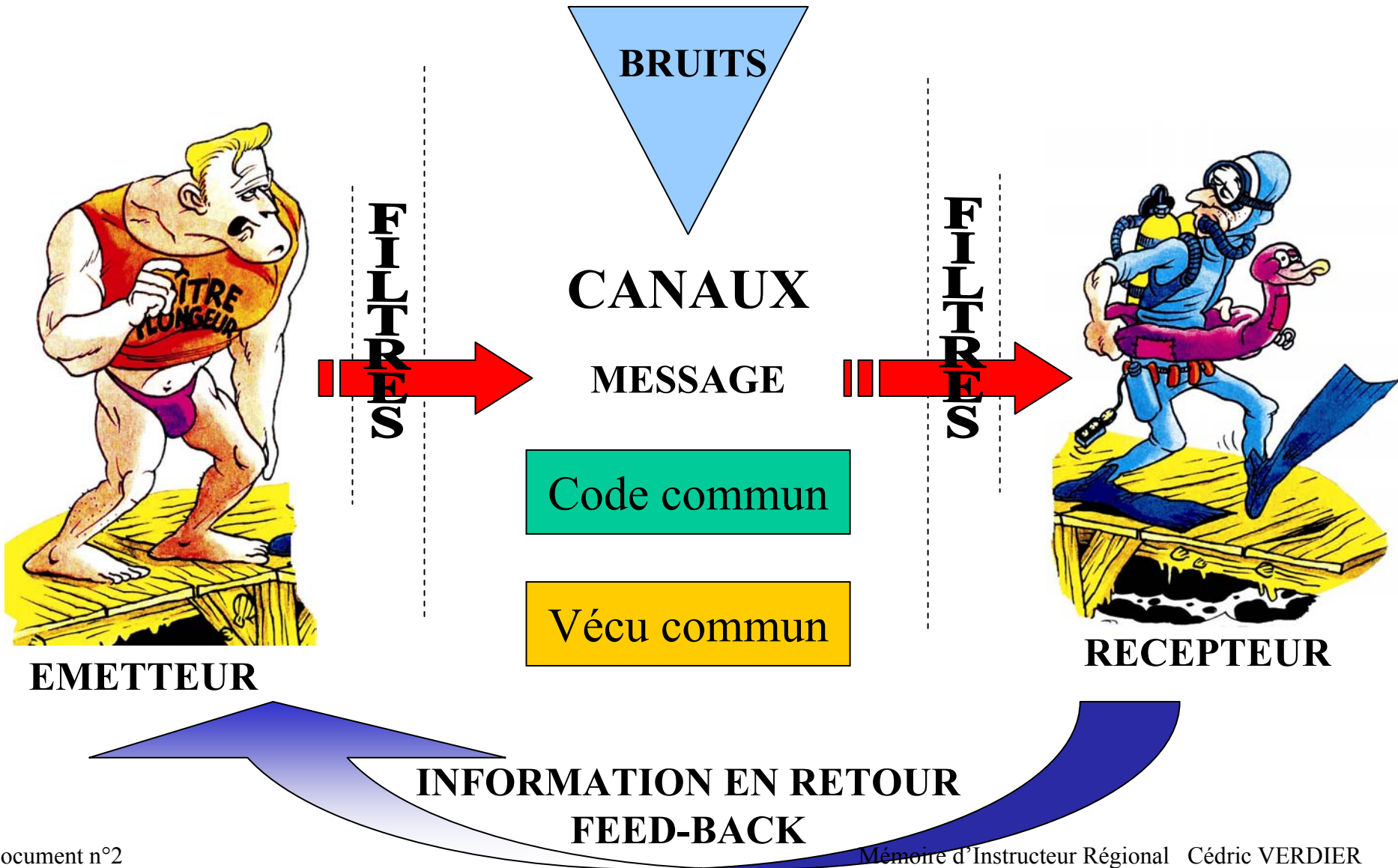


LES GESTES





# SCHEMA DE COMMUNICATION



# LA COMMUNICATION

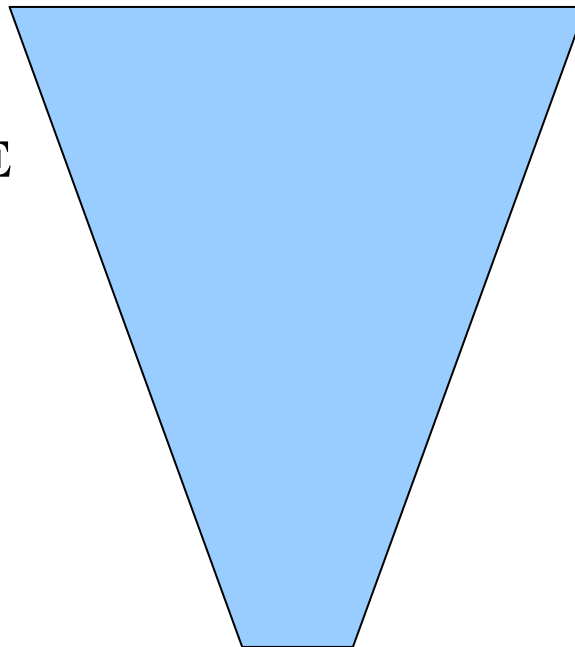
## Principe de la perte d'informations

**EMETTEUR**

**CE QUE JE PENSE**

**CE QUE JE CROIS DIRE**

**CE QUE JE DIS**



**CE QU'IL ENTEND**

**CE QU'IL COMPREND**

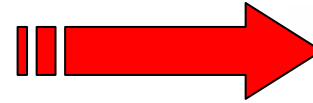
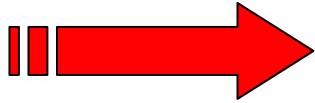
**CE QU'IL RETIENT**

**RECEPTEUR**

# LA COMMUNICATION



**MESSAGE**



**LA COMMUNICATION EST  
REUSSIE LORSQUE :**

**L'INTENTION = L'EFFET**

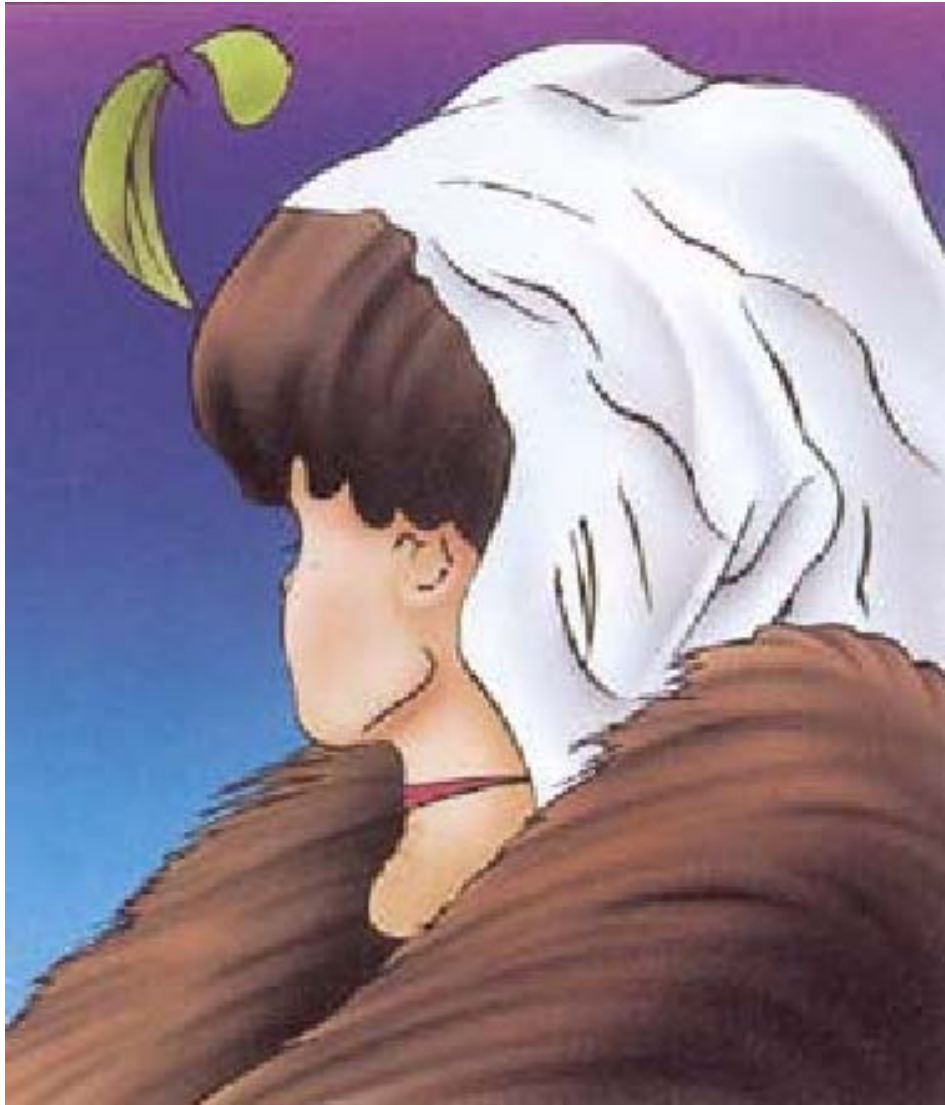
# LA COMMUNICATION

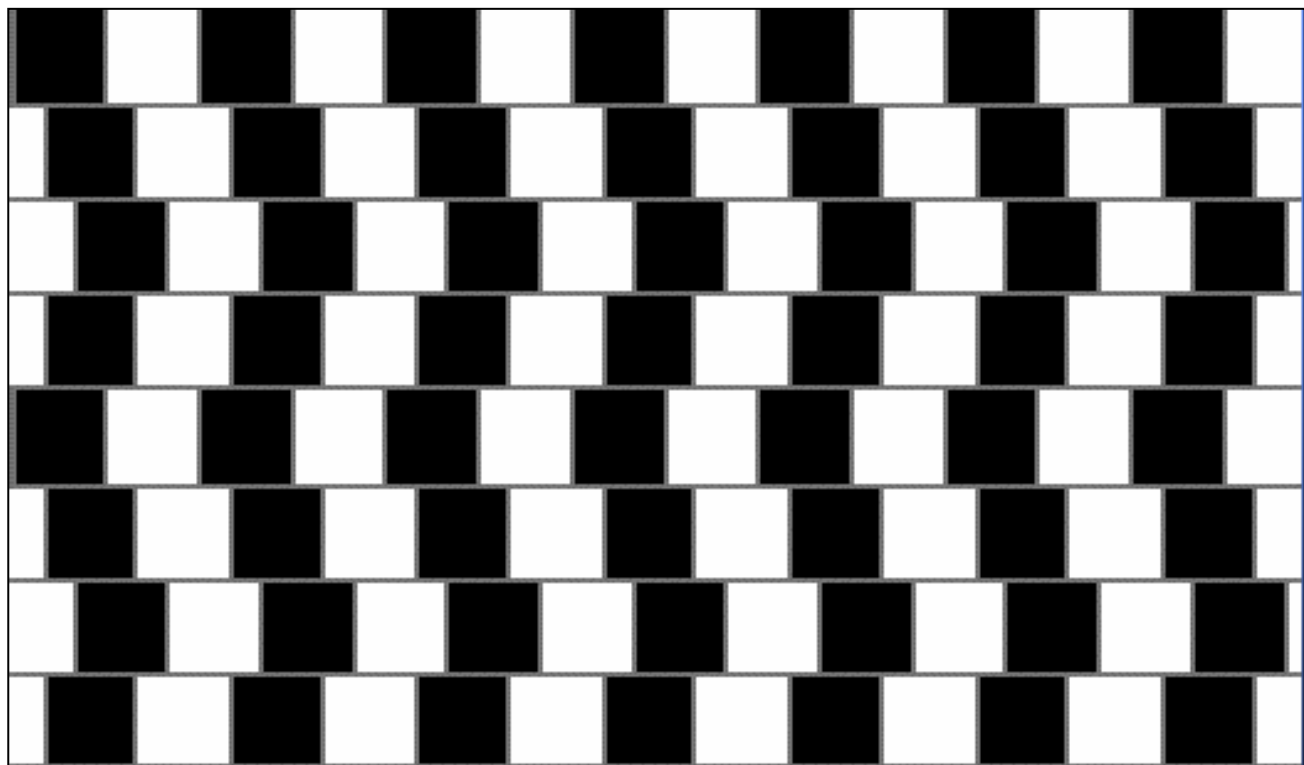


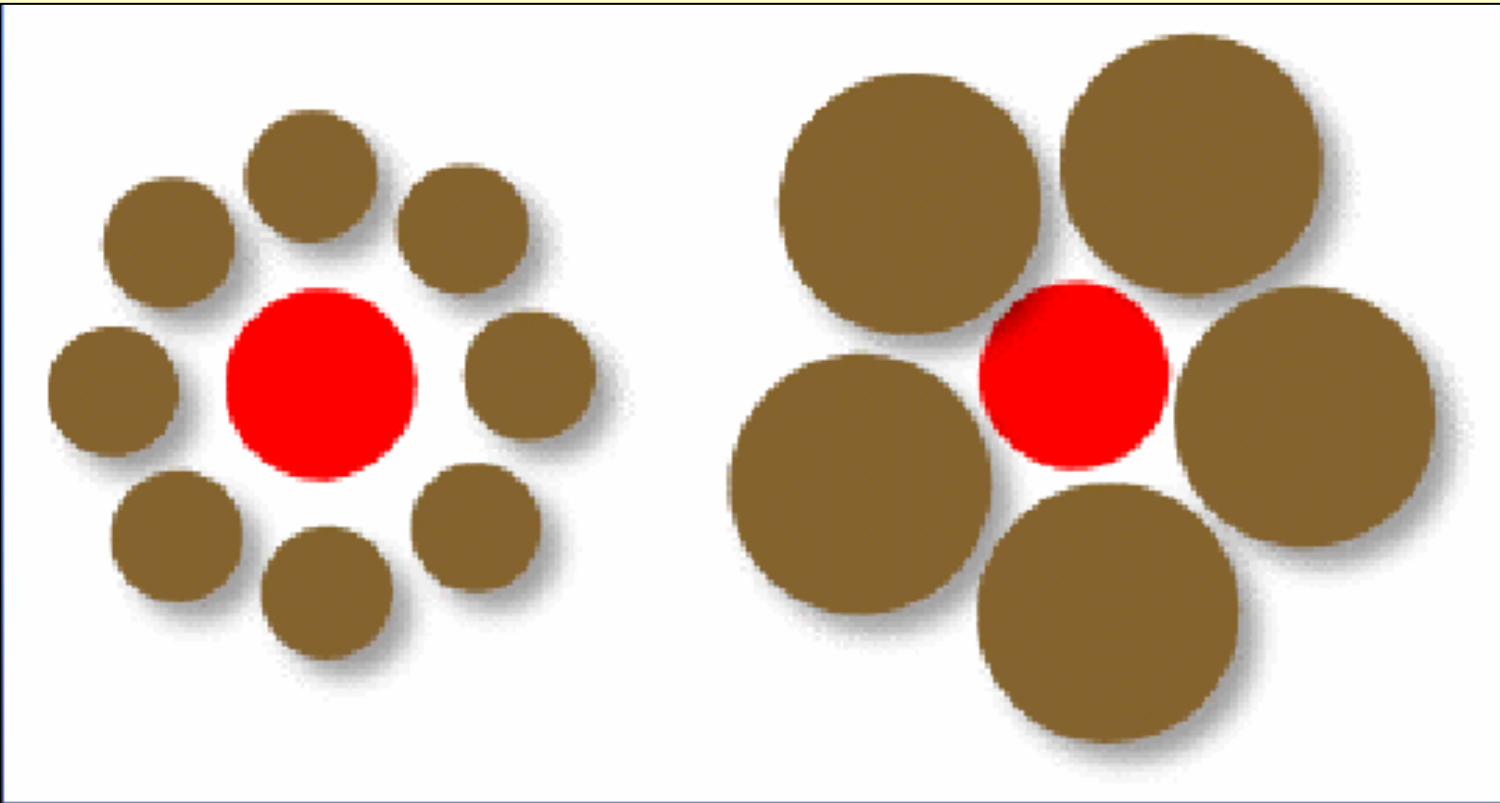
**S'exprimer n'est pas encore communiquer, c'est un aller simple.  
La communication est un aller retour qui comporte des étapes  
successives :**

- **Je m'exprime,**
- **Je reçois la confirmation que mon message a été entendu,**
- **J'écoute l'expression de l'autre,**
- **Je lui confirme que je l'ai entendu.**









# LA COMMUNICATION

**Savoir communiquer, c'est...**

## ❖ **Exprimer ses idées**

- adapter son discours à son interlocuteur,
- énoncer des idées précises, concises et structurées,
- faire preuve de cohérence dans l'expression du verbal et du non-verbal.

## ❖ **Écouter et poser des questions**

- synthétiser le message,
- reformuler les propos,
- vérifier la compréhension du message,
- décoder et vérifier le non-verbal,
- poser des questions qui amènent des réponses concrètes.



# LA COMMUNICATION

**Savoir communiquer, c'est...**

❖ **Maintenir l'échange relationnel**

- structurer son propos en fonction de son objectif,
- encourager l'expression des opinions et les discussions,
- ne pas porter de jugement,
- découvrir et dénouer les obstacles à la communication,
- intervenir pour rétablir le lien en situation de conflit ou de malentendu relationnel.





